**Logo, circle

Description automatically generated**

**Lista de selección de implantación de Autenticación de múltiples factores (MFA)**

Usted es el asesor de confianza de su compañía para Salesforce. Para ayudar su compañía a realizar el salto a MFA, averigüe cómo implementarla de una forma que funcione para su negocio y sus usuarios. Luego diseñe y ejecute un plan de implantación. Puede utilizar esta lista de selección como una guía.

Nota: Si tiene [productos construidos en Salesforce Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm), recomendamos utilizar la lista de selección en aplicación disponible en el Asistente de Autenticación de múltiples factores en Configuración. Consulte el [Asistente de Autenticación de múltiples factores](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_mfa_assistant.htm), su núcleo central para todas las actividades y los recursos recomendados que necesita.

**Prepararse**

**Obtener información acerca de MFA**: Descubra cómo protege MFA cuentas de usuario de Salesforce de acceso no autorizado y revise los pasos para la configuración e implementación de MFA.

* Consulte cómo funciona MFA y por qué es importante implementar ⎯ vea este [breve video](https://salesforce.vidyard.com/watch/Zs9r7CyxF6Wu9rfNmMnmFf).
* Preste atención al futuro requisito para activar MFA ⎯ revise las [Preguntas más frecuentes sobre MFA de Salesforce](https://help.salesforce.com/apex/HTViewSolution?urlname=Salesforce-Multi-Factor-Authentication-FAQ).
* Comprenda sus opciones para la implementación de MFA, incluyendo qué métodos de verificación debe respaldar ⎯ lea esta [Guía de inicio rápido](https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/guides/mfa-quick-admin-guide.pdf).
* Obtenga directrices de expertos en seguridad de Salesforce ⎯ asista a uno de los seminarios web Sesión de orientación de expertos en MFA para [Platform](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354890&type=1&mode=1), [B2C Commerce Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000354952&type=1&mode=1) o [Marketing Cloud](https://help.salesforce.com/articleView?id=000356280&type=1&mode=1).
* Obtenga ideas y asistencia de expertos de Salesforce y otros Trailblazers ⎯ únase a la [MFA – Getting Started Trailblazer Community](https://trailblazers.salesforce.com/featuredGroupDetail?id=a1z3A000009nVo4).

**Evaluar opciones y requisitos de MFA**: Recopile y analice los datos que necesita para desarrollar un plan de proyecto y alinearse con sus partes interesadas. Evalúe sus sistemas de autenticación, requisitos de negocio y preparación de la organización existentes.

* [Revise sus soluciones de autenticación actuales](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_review_current_solutions.htm) para comprender cómo acceden sus usuarios a sus productos de Salesforce actualmente.
* [Evalúe qué métodos de verificación de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_evaluate_requirements.htm) cumplen sus requisitos de negocio y usuario.
* [Realice un inventario de su base de usuarios](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_inventory_users_parent.htm) para identificar usuarios privilegiados (su prioridad principal al implementar MFA).
* [Evalúe su preparación para MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_assess_readiness.htm) identificando cualquier dependencia, requisitos previos o bloqueadores que se deben tratar.
* [Cree el caso para MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_make_the_case.htm) en sus directivos y partes interesadas clave.

**Planificar su implantación de MFA**: Cree un plan de proyecto que trata cómo y cuándo implantar MFA para usuarios, las estrategias de gestión de cambios que necesita y cómo gestionar operaciones y asistencia en curso.

* [Defina su estrategia de implantación](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_rollout_strategy.htm).
* [Determine su estrategia de gestión de cambios](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_determine_change_management.htm).
* [Establezca un plan de asistencia](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_establish_support_plan.htm).
* [Defina su plan de pruebas e implementación](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_define_implementation_plan.htm).

**Implantar**

**Preparar sus usuarios para MFA**: Implique y eduque a todos sobre el próximo cambio.

* [Inicie actividades de gestión de cambios](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_users.htm).

**Implementar MFA**: Realice su plan de pruebas e implementación, incluyendo la configuración de su equipo de asistencia para asistir a usuarios. Adquiere, pruebe y distribuya métodos de verificación a sus usuarios.

* [Prepare su equipo de asistencia](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_prepare_help_desk_parent.htm) para responder a problemas, incluyendo ayudar los usuarios a recuperar el acceso.
* [Pruebe su implementación de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_test.htm) para confirmar que el registro e inicio de sesión en cada método de verificación compatible funcionan según lo previsto.
* [Distribuya métodos de verificación](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_distribute_verification_methods.htm) y ayuda en curso a sus usuarios.

**Inicio**: Active MFA e inicie actividades del día de lanzamiento para respaldar sus usuarios.

* [Active MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enable.htm) para sus usuarios.
* [Apoye sus usuarios con actividades del día de lanzamiento](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_launch_day_activities.htm).

**Gestionar**

**Medir el éxito de su implantación**: Verifique que los usuarios están adoptando MFA y obteniendo la asistencia que necesitan.

* [Recopile y evalúe comentarios de los usuarios](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_collect_user_feedback.htm).
* [Monitoree y analice mediciones de inicio de sesión y uso de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_monitor_usage.htm).

**Apoyar a los usuarios y las operaciones en curso**: Trabaje con su equipo de asistencia para ayudar los usuarios a resolver problemas de autenticación e incorporar nuevos empleados a MFA.

* Conozca cómo [ayudar los usuarios a recuperar el acceso](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_support_ongoing_operations.htm) si pierden u olvidan sus métodos de verificación.

**Optimizar la seguridad para Salesforce**: Revise periódicamente nuevas tecnologías y oportunidades para ver si existen mejoras que puede aplicar a su implementación de MFA y su estrategia de seguridad más amplia.

* [Refinar la experiencia de usuario de MFA](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_refine_experience.htm).
* [Revise y mejore su estrategia de seguridad de Salesforce](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_enhance_defense_strategy.htm).